

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web. Los mayores de catorce años podrán registrarse en [www.herbolotus.com](http://www.herbolotus.com) como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de catorce años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de catorce años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad.

Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarle los servicios que nos requieras.

Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios, excepto para cumplir con la ley o en caso de que contemos con tu autorización expresa.

Nunca utilizamos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de las exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

En HERBOLARIO LOTUS . hemos adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como a las exigencias de la Ley Orgánica 3/2018 y a la Ley 34/2000, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Datos del responsable del Tratamiento: HERBOLARIO LOTUS .

Nombre Comercial: HERBOLARIO LOTUS

Nombre web: [www.herbolotus.com](http://www.herbolotus.com)

NIF/CIF: 71010135G

Dirección: Calle Bernal Díaz del castillo 9, 47400 - Medina del Campo (Valladolid)

Correo electrónico: [info@herbolotus.com](mailto:info@herbolotus.com)

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de datos antes citado, los datos personales que envíes a través de los formularios de la web recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web y suscriptores".

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

## PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

**.- Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaré previamente con absoluta transparencia.

**.- Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son requeridos. Los mínimos posibles.

**.- Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

**.- Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice la confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## LOS DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN EN HERBOLARIO LOTUS PROCEDEN DE:

- Formulario de contacto
- Solicitud de presupuesto
- Fotografías de los trabajos realizados

## ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en [www.herbolotus.com](http://www.herbolotus.com) estamos tratando datos personales que le conciernen, o no.

### Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos,

en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. HERBOLARIO LOTUS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que me hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATO TUS DATOS PERSONALES?

### ***Cientes:***

En HERBOLARIO LOTUS vamos a tratar tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Mantenimiento y gestión de la relación contractual y precontractual.
- Envío de comunicaciones sobre información comercial o de eventos por medios electrónicos que puedan resultar de su interés.

### ***Proveedores:***

En HERBOLARIO LOTUS vamos a tratar tus datos personales con la finalidad de facturación.

### ***Contactos de la web o del correo electrónico:***

En HERBOLARIO LOTUS vamos a tratar tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud o tramitar tu petición.

### ***Demandantes de empleo:***

En HERBOLARIO LOTUS vamos a tratar tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados. Citarle para entrevistas de trabajo y evaluar su candidatura.
- Si nos ha dado su consentimiento, podremos mantener su CV para hacerle participe en nuevos procesos de selección.
- Si nos ha dado su consentimiento, podremos comunicar su CV a empresas del grupo, colaboradoras o afines, con el único objetivo de hacerle participe en sus procesos de selección.

Por otro lado, cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando

información de carácter personal del que es responsable HERBOLARIO LOTUS. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por HERBOLARIO LOTUS, solo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En HERBOLARIO LOTUS existen diferentes sistemas de captura de información personal y se trata la información que facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

Datos personales solicitados en formularios de contacto: Nombre, Email, DNI, para responder a los requerimientos de los usuarios de HERBOLARIO LOTUS. Por ejemplo, puedo utilizar esos datos para enviarle un presupuesto, responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualquiera otra consulta que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

### *Cientes:*

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual. La oferta de productos y servicios a través de medios electrónicos está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de ese consentimiento condicione la ejecución del contrato.

### *Proveedores:*

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual.

### *Contactos de la web o del correo electrónico:*

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado. En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "clic" en el botón enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

### *Demandantes de Empleo:*

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento inequívoco, al entregarnos su CV y recibir y firmar información relativa a los tratamientos que vamos a efectuar.

## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

Tus datos de carácter personal no se cederán a terceros, salvo obligación legal.

En concreto se comunicarán a la AGENCIA TRIBUTARIA y a BANCOS y ENTIDADES FINANCIERAS para el cobro del servicio prestado o producto adquirido, así como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del contrato.

Por otro lado, al navegar por [www.herbolotus.com](http://www.herbolotus.com) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

## **SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS**

HERBOLARIO LOTUS se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

HERBOLARIO LOTUS no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, HERBOLARIO LOTUS se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por HERBOLARIO LOTUS para procesar los datos del cliente, estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta HERBOLARIO LOTUS notificará al cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el incidente de seguridad tal como se conozca o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

## **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a esta web exonerando a HERBOLARIO LOTUS de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de HERBOLARIO LOTUS en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a HERBOLARIO LOTUS

en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, oposición, supresión, limitación en el tratamiento, portabilidad.

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Queda reservado el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

## **CORREOS COMERCIALES**

De acuerdo con la LSSICE en esta página no se realizan prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico me comprometo a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

## **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos personales, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los mismos que sean inexactos o, en su caso, necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable del tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado.

HERBOLARIO LOTUS dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados al correo electrónico [info@herbolotus.com](mailto:info@herbolotus.com) o utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados por fotocopia de DNI. Si se actúa por medio de representante, de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente en HERBOLARIO LOTUS No remitidos por correo postal o electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado "RESPONSABLE".

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de la solicitud.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

## ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Los datos personales serán mantenidos mientras se mantenga la vinculación contractual con HERBOLARIO LOTUS. Al finalizar el mismo, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previsto o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de las acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.